

Servis Kalite Kontrol Formu

Müşteri, servis ve paket · Haftalık

Gözlem bilgisi

İşletme adı

Tarih / saat

Gözlemleyen

Vardiya / bölge

Karşılama ve sipariş

Soru	Evet	Hayır	Paraf	Düşünceler
Misafir karşılandı mı ve masaya yönlendirildi mi?	☐	☐		
Menü veya QR sunuldu mu?	☐	☐		
Su veya karşılama ikramı zamanında geldi mi?	☐	☐		
Sipariş notu ve alerjen soruldu mu?	☐	☐		
Sipariş Ritapos'a doğru masadan mı girdi?	☐	☐		
Mutfak fişi veya ekranı gecikmedi mi?	☐	☐		
Ara servis ve boş tabak alındı mı?	☐	☐		

Hesap ve veda

Soru	Evet	Hayır	Paraf	Düşünceler
Hesap istendiğinde bekletildi mi tarandı mı?	☐	☐		
Adisyon doğru mu ve açıklanabilir mi?	☐	☐		
Ödeme olarak kapatıldı mı?	☐	☐		
Masa temizlenip yeniden kuruldu mu?	☐	☐		
Veda ve teşekkür yapıldı mı?	☐	☐		
Şikayet varsa forma işlendi mi?	☐	☐		

Gözlem notu

İmza

Gözlemleyen imza

Şef / yetkili

Tarih

Bu form eğitim amaçlı bir kontrol listesidir. Belediye, gıda sicili veya iş sağlığı yükümlülüğünüzü değiştirmez. Yerel şartı yazılı teyit edin.