

Müşteri Şikayet Formu

Müşteri, servis ve paket · Olay bazlı

Kayıt bilgisi

İşletme adı

Tarih / saat

Alan kişi

Masa / sipariş no

Misafir adı / telefon

Kanal (salon / paket / telefon)

Konu

Soru	Evet	Hayır	Paraf	Düşünceler
Ürün kalitesi veya pişirme mi?	☐	☐		
Süre veya soğuk teslim mi?	☐	☐		
Hesap veya fiyat mı?	☐	☐		
Personel davranışı mı?	☐	☐		
Temizlik veya hijyen mi?	☐	☐		
Eksik ürün veya yanlış sipariş mi?	☐	☐		

Çözüm

Soru	Evet	Hayır	Paraf	Düşünceler
Özür iletildi mi?	☐	☐		
Ürün yenilendi mi?	☐	☐		
İkram veya indirim uygulandı mı?	☐	☐		
Yetkili onayı alındı mı?	☐	☐		
Mutfak veya kurye bilgilendirildi mi?	☐	☐		
Tekrar önlemi yazıldı mı?	☐	☐		

Misafirin tarifi ve çözüm notu

İmza

Alan imza

Yetkili imza

Saat

Bu form eğitim amaçlı bir kontrol listesidir. Belediye, gıda sicili veya iş sağlığı yükümlülüğünüzü değiştirmez. Yerel şartı yazılı teyit edin.